

AVISO DE PRIVACIDAD DE SOLUCIONES GLOBALES FERCO, S.A. DE C.V. SOFOM ENR

IDENTIDAD Y DOMICILIO

SOLUCIONES GLOBALES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR dando cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento; con domicilio en calle 70 número 533 por 65 y 67 colonia centro, Mérida, Yucatán, México.

FINALIDAD DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

SOLUCIONES GLOBALES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR siempre ha estado comprometido con la protección de la información personal de las personas. Para satisfacer estas expectativas, debemos cumplir, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos con los siguientes principios de privacidad:

Finalidad: Recabamos y utilizamos de manera legítima únicamente la información necesaria para los fines propios del negocio.

Información y Consentimiento: Informamos a las personas sobre el uso que le damos a sus datos a través del aviso de privacidad y, en caso de ser necesario, obtenemos su consentimiento.

Calidad: Tratamos de que los datos contenidos reflejen con veracidad la realidad de la información; apoyamos el derecho de las personas de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos.

Responsabilidad: Usamos la tecnología, procedimientos y controles necesarios, para garantizar y reforzar la integridad de la información.

Lealtad: Procuramos cancelar los datos cuando ya no son indispensables para la empresa.

Los datos que recabamos y fuentes son permitidas por la ley, la información que se genera o la relación que establecemos, son necesarios para otorgar servicios, ventas, suministro que se deriven de esta, los utilizamos para operar y administrar, prevenir fraudes y cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se establezca conforme a la legislación aplicable en materia; generar

datos estadísticos; evaluar la calidad del servicio; y para fines secundarios al promocionar nuestros productos o servicios o de nuestras filiales y partes relacionadas, al realizar campañas publicitarias con fines de mercadotecnia. Para estas finalidades, necesitamos tus datos personales de identificación.

LIMITACIONES DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Si deseas que tus datos no sean tratados con fines secundarios, al promocionarte productos, te pedimos leer cuidadosamente las Reglas sobre preferencias de privacidad en donde se señalan los detalles sobre los términos y el alcance de la solicitud. Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de 5 días para oponerte al tratamiento y transferencia de tus datos para los fines secundarios indicados, utilizando los mismos medios mencionados anteriormente.

PARA EJERCER DERECHOS Y REVOCAR CONSENTIMIENTO

Es importante informar que tienes derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

Es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en en calle 70 número 533 por 65 y 67 colonia centro, Mérida, Yucatán, México, o bien, se comunique al teléfono 9999285563 o vía correo electrónico a ferco_enr@hotmail.com, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerte al tratamiento de tus datos o puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado solicitándolo personalmente en nuestro departamento de protección de datos en la dirección arriba citada o en nuestros Centros de Servicios, que puedes ubicar en este sitio de internet, acompañando a dicha solicitud lo siguiente:

- a) Tu nombre completo como titular de los datos y correo electrónico, domicilio u otro medio para que te comuniquemos la respuesta a tu solicitud;
- b) Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, a la de tu representante legal;

- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberás indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR te comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió tu solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que te comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

La obligación de acceso a tu información se dará por cumplida cuando se pongan a tu disposición los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR podrá negarte el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

- I. Si eres el solicitante, pero no el titular de los datos personales, o tu representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren tus datos personales;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a tus datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, te informaremos el motivo de nuestra decisión y te la comunicaremos, o en su caso, a tu representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes. Para cualquier duda sobre estos derechos puedes enviarnos un correo a ferco_enr@hotmail.com

V. TRANSFERENCIA DE DATOS Podemos transferir tus datos a terceros nacionales o internacionales como dependencias, entidades o instancias

gubernamentales para fines de Ley o por requerimiento de Autoridad; a prestadores de servicios de salud para tramitar tus siniestros; a organizaciones, instituciones o entidades del sector asegurador para fines de prevención de fraude y selección de riesgos; a nuestras sociedades controladoras, casa matriz, subsidiarias, filiales y partes relacionadas para la administración de tu seguro, así como necesidades de cobertura e identificación y para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

VI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD. Los cambios o actualizaciones a este aviso de privacidad están disponibles y puedes consultarlos periódicamente en nuestro sitio de internet www.fercosoluciones.com en el vínculo de política de privacidad.

Este aviso se fundamenta en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable.

COOKIES

La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. La próxima vez que ingreses a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarte el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar tu cookie para almacenar una contraseña para que no tengas que ingresarla de nuevo cada vez que te traslades a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una cookie no nos permite conocer tu identidad personal a menos que expresamente elijas proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puedes borrar en el momento en que lo desees siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet. Asimismo, puedes hacer que tu navegador te avise cuando recibes una cookie de manera que puedas aceptarlas o rechazarlas siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet.

DEFINICIONES

Para efectos de este aviso de privacidad, los términos mencionados tienen el significado que se les atribuye conforme a las definiciones siguientes:

Datos personales de identificación: nombre completo, dirección, teléfonos, correo electrónico, celular, estado civil, nombre del cónyuge, concubinario (a) o pareja en convivencia, firma autógrafa y electrónica, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar y

fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes económicos y beneficiarios, entre otros.

Datos personales laborales: ocupación, nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales, entre otros.

Datos personales académicos y migratorios: trayectoria educativa, título, número de cédula, certificados, entre otros.

Datos patrimoniales y financieros: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afore, fianzas, información fiscal, cualquier tipo de garantía otorgada, y servicios contratados, entre otros.

Datos personales sensibles de salud: estado de salud, historial clínico, alergias, enfermedades, discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, uso de aparatos oftalmológico, ortopédicos o auditivos, información relacionada con cuestiones de carácter psicológico y/o psiquiátrico, entre otros.

Características físicas: color de piel, iris y cabellos, señales particulares; estatura, peso, complexión, tipo de sangre, ADN, huella digital, entre otros.

Titular: la persona física a quien corresponden los datos personales (denominado también en lo sucesivo “tu” o “tus”).

Tratamiento: la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Responsable: **SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR** , que es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales (denominado también en lo sucesivo “nosotros”, “nuestro” o “nos”).

Transferencia: toda comunicación de datos realizada a persona distinta de **SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR** . o encargado del tratamiento.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 16/12/24

POLITICAS DE USO

Políticas de uso de nuestra página.

Te damos acceso a los términos y condiciones de uso de nuestra página. Puedes contactarnos si tienes cualquier pregunta.

El propietario de la presente página Web www.fercosoluciones.com (Sitio o Portal), es **SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR** (en lo sucesivo "FERCO"), por lo que los derechos de cualquier índole o especie de este Sitio pertenecen a **SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR**

Se entenderá que la persona que ingrese a este Sitio (en lo sucesivo "Usuario"), lo hará de forma libre y voluntaria, por lo que el Usuario tendrá la obligación de leer las Políticas de Uso, Aviso Legal y Confidencialidad y cualquier otra política plasmada en el presente Sitio, entendiéndose como aceptadas por parte del Usuario al momento de acceder y navegar en el presente Sitio. En caso de que el "Usuario" no esté de acuerdo con las políticas antes citadas, deberá de abandonar de inmediato el presente Sitio, pues el hecho de acceder a este Sitio confirma la aceptación de las citadas Políticas, por lo que no podrá alegar ni reclamar a "**SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR** " cualquier circunstancia, acción, hecho o consecuencia que se derive al momento de estar navegando en el Sitio.

En caso de aceptar las políticas, el Usuario se obliga, entre otros términos, a utilizar este Sitio de manera correcta y adecuada, siempre actuando de buena fe, y con base en lo que el Sitio permita, sin incurrir en actividades o hechos considerados como delictivos o ilícitos, o cualquier actividad prohibida en las Políticas plasmadas en el Sitio. En caso de que el "Usuario" genere una actividad o hecho ilícito, será considerado entre otras, violaciones a los derechos de "**SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR** " o de cualquier persona física o moral (terceros) que con dichas conductas resulte afectada, por lo que el Usuario responderá por los daños y perjuicios que llegara a ocasionar a cualquier tercero con motivo de dichas conductas, obligándose a sacar en paz y a salvo a "**SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR** " por cualquier reclamación, demanda, denuncia, querrela, queja o cualquier otra acción judicial o extrajudicial de cualquier índole.

RELACIÓN ENTRE LAS CONTRATANTES

Nada de lo estipulado en el presente Sitio, se interpretará en el sentido de que **"SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR "** es representante, agente, empleado, socio o co-inversionista del "Usuario", por lo que no estará facultado para celebrar algún contrato, relación comercial o para asumir alguna responsabilidad en representación de **"SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR"**, ni para obligar o comprometer a **"SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR"** de manera alguna, ni la obligará ante terceros.

Asimismo, el "Usuario" reconoce que no existe relación de carácter laboral, ni intermediación ni responsabilidad solidaria patronal, entre él y **"SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR"**, en el entendido que el "Usuario" al ingresar al Sitio no estará laboralmente subordinado ni a **"SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR"** ni a sus entidades afiliadas, ni será intermediario de **"SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR"** por lo que no existirá obligaciones laborales o de cualquier especie para con el "Usuario", por la cual no existe ninguna relación obrero-patronal o cualquier otra relación que establezca la Ley Federal del Trabajo entre **"SOLUCIONES GLOABLES FERCO, S.A. de C.V. SOFOM ENR"** y el "Usuario".

Este aviso es creado y generado en la ciudad de Mérida, Capital del Estado de Yucatán, México para los fines señalados y pertinentes en referencia.

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 16/12/24