

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Soluciones Globales Ferco, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: AMIRA ALEJANDRE LARA VASQUEZ

70 NO. 533 INT S/N, COLONIA MERIDA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: CENTRO ENTRE CALLE 65 Y CALLE 67

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: direccion.grupoferco@gmail.com

9991658375

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:28/11/2024 09:27:08 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Yucatán

AMIRA ALEJANDRE LARA VASQUEZ

70 NO. 533, COLONIA MERIDA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: COL CENTRO ENTRE CALLE 65 Y CALLE 67 TELÉFONO(S): 9991658375 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): direccion.grupoferco@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;